Procédure "Gestion des retours"

http://www.mp-i.eu/fr/

Commandes en Ligne

Retours



Cliquez sur le menu Retours



Entrer votre nom d'utilisateur : FR suivi de votre n° de compte client MP

Entrer votre mot de passe : contacter votre commercial

Cliquez sur Se connecter



Afin d'améliorer le traitement de vos retours nous vous demandons de bien vouloir effectuer vos demandes de retours de pièces neuves, consignes et garanties séparément.

Pour les demandes de garantie veuillez effectuer une demande par pièce.

Cliquez sur Nouveau

Acceuil Re	ours Logout					
FR						
Incomplet	En cours Traitées					
Nouveau						
# Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour

New RMA → remplissez les cases si nécessaire (Nombre de colis peut être rempli plus loin dans le formulaire) Cliquez sur Soumettre

-7-			
Accueil Re	tours Lo	gout	
New RM	A		
Incomplet	En cours	Traitées	
Contact			
Référence Clien	t		
Nombre de colis			
	1		
Soumettre			

Rajouter un article en sélectionnant le motif qui convient : pour les demandes de retour consignes sélectionner le motif A10 et pour les demandes de retours garanties sélectionner le motif A12.

Attention : les champs avec * sont des champs obligatoires

Numéro de client Date Nom Adresse	14/02/18		
Contact	test		
Référence Client	test		
Colis envoyés	1		
A01: Pas commandé			
A02: Incomplet		ce	Numero document
A03: Faute dans le c	atalogue	références.	
A04: Commandé par	erreur		
A05: Livré en trop			
A06: Ne convient pa	5		
A07: Autres (a precis	ser dans remarque)		
A08: Erreur de destir	nation		
A09: Livraison tardive	1		
A10: Consigne			
A11: Retour ordinaire	9		
A12: Garantie			
A01: Pas commandé	į		
Numéro document			
Remarque			

Cliquez sur Rajouter la ligne -> répéter cette action en fonction du nombre d'articles différents que vous désirez

Accueil Retours Logout Retour #15323 Morror.Parts SAS Numéro de client 21 DE LA PILATERIE Date 21 DE LA PILATERIE Nom 21 DE CHAMPS Adresse 21 DE CHAMPS Contact Référence Client Colis envoyés 2000 Masoulenal Quantité Références. Rajouter un article 0 Quantité* 1 1 1 Référence * 1 1457433566 1 Motif* 406: Ne convient pas _ 1	\sim	Ξ				
Retour #15323 Numéro de client Date Nom Adresse Contact Référence Client Colls envoyés Quantité Références. Accepté Le document est vierge. Veuillez introduire les références. Rajouter un article I Référence * 125/233366 Motif Motif	Accueil Re	etours Logout				
Quantité Référence 1 Référence * 1 Référence * 1457433546 Motif * 14576 356	Retour # Numéro de clien Date Nom Adresse Contact Référence Clien Colis envoyés	¥15323 Int				MOTOR-PARTS SAS Z.I DE LA PILATERIE 2.RUE DES CHAMPS F-59290 WASQUEHAL
Le document est vierge. Veuillez Introduire les références. Rajouter un article Quantité * 1 Référence * 1457433546 Motif * A06: Ne convient pas ‡						
Numéro document 48203 Remarque	Quantité Le document es	Référence st vierge. Veuillez introduire les i	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté

Cliquez sur Confirmer → Vous connaissez maintenant le statut (Accepté ou pas)

	ICIE FILTHE A AIH JAGUAH LO	0TUS 69-91 a été rajouté à la list	e.				
Retour	#15323						
Numéro de c	lient					MOTOR-	PARTS SAS
Date						Z.I. DE L 2 RUE D	A PILATERIE
Nom						F-59290	WASQUEHAL
Adresse							
Contact							
Référence C	lient						
Colis envoyé	is and the second se						
Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté		
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1 Rajoute Quantité *	C4373/1 or un article	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1 Rajoute Quantité *	c4373/1 or un article	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1 Rajoute Quantité * Référence * Motif * (A01: Pas co	C4373/1 er un article	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1 Rajoute Quantité * Référence * Motif * A01: Pas co Numéro doci	C4373/1 er un article	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer
1 Rajoute Quantité * Référence * Motif * A01: Pas co Numéro doc	C4373/1 er un article	49907	A06: Ne convient pas			modifier	supprimer

•	e retour à été confirme. Quelques	lignes pourraient avoir été refusées.			
Retour	#15323				
uméro de c	lient				MOTOR-PARTS SAS
Date					Z.I DE LA PILATERIE 2 RUE DES CHAMPS
lom					F-59290 WASQUEHA
Adresse					
Contact					
léférence C	lient				
olis envoyé	s				
		544 - 2 31 T x 61 (3 T x 52		21 June 199	
Quantité	Référence	Numéro document	Motif Remarque	Accepté	
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas	•	supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas	0	supprimer
	u con entinte		Envover		
Rajoute	r un article		Contact		
Rajoute Quantité *	r un article		Contact Référence Cilent		
Rajoute Quantité • Référence •	r un article		Contact Référence Client Colis *		
Rajoute Quantité • Référence • Motif • A01: Pas co	mmandé 2		Contact Colis *		
Rajoute Quantité * Référence * Motif * A01: Pas co Numéro docu	mmandé :		Contact Référence Client Colis * Le client reconnaît avoir pris connaissance declare les accepter sans réserve. *	des conditions de	retour des marchandises e

Remplissez les infos sous Envoyer

Cochez les conditions de retour des marchandises

Cliquez sur Soumettre

Rotour	#15323					
neloui	#10020					
Numéro de c	lient					MOTOR-PARTS SAS
Date						Z.I. DE LA PILATERIE 2 RUE DES CHAMPS
Adresse						F-59290 WASQUEHA
laroooo						
Contact						
Référence Cl	lient					
colis envoye	5					
Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté	
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		0	supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas			supprimer
					•	Supprinter
Rajoute Quantité * Référence * Motif * A01: Pas cor Yuméro docu	r un article		Envoyer Contact Didier Référence Client Colis * 1 I. Le client reconnaît av déclare les accepter sans	roir pris connaissance de: s réserve. *	s conditions de re	stour des marchandises et

Imprimez le document comme suggéré dans la fenêtre (2 pages)

- -> Copie pour le client
- -> Copie à joindre au colis

Le Retour a maintenant été envoyé virtuellement à MP vous devez désormais demander vos étiquettes de retour.

-~~p	Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN
Risserupi	Préréglages : Réglages par défaut 🗘
Petour #15323 Despin-t-Mill, Reading-Folder: ADM Designer: Administration of the Administration Designer: Administration of the Admi	Copies : 1
Advent RECEILA ANDREED A Description MALLES DE Enternisment Description Mathemas Steel Cystemanula 1	Pages : 💿 toutes
Bandia Relevant Rel # Research 1 60011 671 681 68 dd/01 dd/01 681 688 698 798 1 00027 6007 dd/01 681 688 698 788 Low to the plane in the systematic statement in the s	Taille du papier : A4 210 par 297 mm
anterengine stant on. In equalmentions in 24 m for implice gent d2)	Orientation : 🚺 🍽 Échelle : 100 %
	(Safari \$)
	Imprimer l'arrière-plan
(Hell =) 1 sur 2 () ()	Impression : en-têtes et pieds de page

	15000				
Retour #	15323				
Copie pour le clie	ent.			MOTOR	PARTS SAS
Numéro de clien Data	t			Z.I DE	A PILATERIE
Nom				2 RUE F-5929) WASQUEHAL
Adresse					
Contact	Didier				
téférence Client	t				
colis envoyés	1				
	Béférence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
Quantité	The for the for				
Quantité 1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		0
es marchandise point A7)	BSH 1 457 433 546 C4373/1 Is ne peuvent être retournées qu'ave	48203 49907 be l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas Les marchandises endommagées doivent no	us être signalées endéans les	24H de leur réception
Quantité 1 1 2.es marchandise point A7) Retour # 2.opie à joindre a 4.uméro de client Jate Jom Ldresse	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 u colis. t	48203 49907 ex l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas Les marchandises endommagées doivent no	us être signalées endéans les MOTO Z. I DE 2 ROL F-5929	24H de leur réception R-PARTS SAS A PILATERIE DES CHAMPS D WASQUEHAL
Quantité 1 1 1 Retour # Copie à joindre a vuméro de client Date Som State Contact Editopro Climation	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 w colis. t Didier	48203 49907 ec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas Les marchandises endommagées doivent no	us être signalées endéans les MOTO Z. I DE 2. RUE F-5929	24H de leur réception 24H de leur réception
Quantité 1 1 2 es marchandise point A7) Retour # Copie à joindre a Auméro de client Date Vom Vadresse Contact Xéférence Client Olis envoyés	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 u colis. t Didier t	48203 49907 ec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas Les marchandises endommagées doivent no	us être signalées endéans les MOTOI 2 RUE 2 RUE F-5929i	24H de leur réception 24H de leur réception R-PARTS SAS A-PILATERIE DES CHAMPS D WASOUEHAL
Quantité 1 1 2 es marchandise point A7) Retour # Copie à joindre a iuméro de client bate form bate contact tétérence Client colls envoyés	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 u colis. t Didier t 1	48203 49907 ec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas Les marchandises endommagées doivent no	us être signalées endéans les MOTO 2 I DE 2 ROL 2 ROL F-5929	24H de leur réception
Quantité 1 1 es marchandise point A7) Retour # Copie à joindre a tuméro de clien tate tom didresse Scontact téférence Client Solis envoyés Quantité	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 u colis. t Didier t 1 Référence	48203 49907 ec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas es marchandises endommagées doivent no Motif	us être signalées endéans les MOTOF Z RUE 2 RUE F-5929 Remarque	C 24H de leur réception R-PARTS SAS A PILATERIE DES CHAMPS VASQUEHAL Accepté
Quantité 1 1 200101A77) Retour # 20010 à joindre a 4uméro de clien Jate Nom Atresse Contact Atérénce Client Collis envoyés 1	BSH 1 457 433 546 C4373/1 s ne peuvent être retournées qu'ave 15323 u colls. t Didier t 1 Référence BSH 1 457 433 546	48203 49907 ec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. I Numéro document 48203	A06: Ne convient pas A06: Ne convient pas es marchandises endommagées doivent no Motif A06: Ne convient pas	us être signalées endéans les MOTO Z I DE 2 RUE F-5929 Remarque	C 24H de leur réception 24H de leur récepti

Suivre les demandes de retour :

Choisissez le menu Retours

\wedge	
Accueil	Retours
Con	pte utilisateur
Nom d'u	tilisateur *
Nom d'u Saisissez Mot de	tillisateur * votre nom d'utilisateur pour RMA. asse *

En cours ou Traitées

Accueil	Retours Logout						
Incom	nplet En cours Traité	es					
-							
Nouvea	au						
Nouvea #	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
Nouvea # 15323	Créé(e) 25/04/13 09:53:56	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut Envoyé	Mis à jour 25/04/13 10:02:11

Vous pouvez quitter le programme en cliquant sur Logout

Accueil	Retours Logout						
BF							
Incom	plet En cours Traitée	98					
Nouvea	u						
Nouvea #	u Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
Nouvea # 15323	U Créé(e) 25/04/13 09:53:56	Référence Client	Contact Didier	Colis envoyés 1	Colis reçus 0	Statut Envoyé	Mis à jour 25/04/13 10:02:11

Demande d'étiquette de retour :

Aller sur <u>www.mp-i.eu/fr</u>. Aller sur l'onglet « Commandes en ligne » et cliquer sur « Demande étiquettes retour »

A	cueil Produits - partenaires Services Tarifs - Documents	Commandes en ligne	Promotions Actualité
	1 2 3 4 5 NOUVEAUTE !!!	Commandes en Ligne	.U 🤊
		MyShop	
		Aldoc	
		On-line shop MP	
	Le spécialiste de la Distribution des Rétroviseurs, Glaces+su	TecDoc - MyCat	
		On-line shop ou TecDoc ?	
	Une offre éclairage complémentaire sur les référe	Demande codes d'accès	
		Gestion des retours	
	VENTE EXCLUSIVEMENT RESERVEE AUX P	Demande étiquettes retour	
	DISPONIBLE CHEZ MP		

Compléter le formulaire qui s'affiche en renseignant le nom de votre société et votre n° de client. Sélectionner le type d'étiquette souhaitée puis recopier les caractères de sécurité. Cliquer sur envoyer.

