

Procédure “ Gestion des retours”

http://www.mp-i.eu/fr/

Commandes en Ligne

Retours



Cliquez sur le menu Retours

The image shows the 'Compte utilisateur' page on the MP website. The MP logo is at the top left. The navigation bar has 'Accueil' and 'Retours' (highlighted with a red box). Below the navigation bar, the page title is 'Compte utilisateur'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *'. Below each field is a small instruction: 'Saisissez votre nom d'utilisateur pour RMA.' and 'Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.' respectively. A blue button labeled 'Se connecter' is at the bottom.

Entrer votre nom d'utilisateur : FR suivi de votre n° de compte client MP

Entrer votre mot de passe : contacter votre commercial

Cliquez sur Se connecter

MP

Accueil | Retours

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

FR + N° de client

Saisissez votre nom d'utilisateur pour RMA.

Mot de passe *

●●●●●●●●

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

Se connecter

Afin d'améliorer le traitement de vos retours nous vous demandons de bien vouloir effectuer vos demandes de retours de pièces neuves, consignes et garanties séparément.

Pour les demandes de garantie veuillez effectuer une demande par pièce.

Cliquez sur Nouveau

Accueil | Retours | Logout

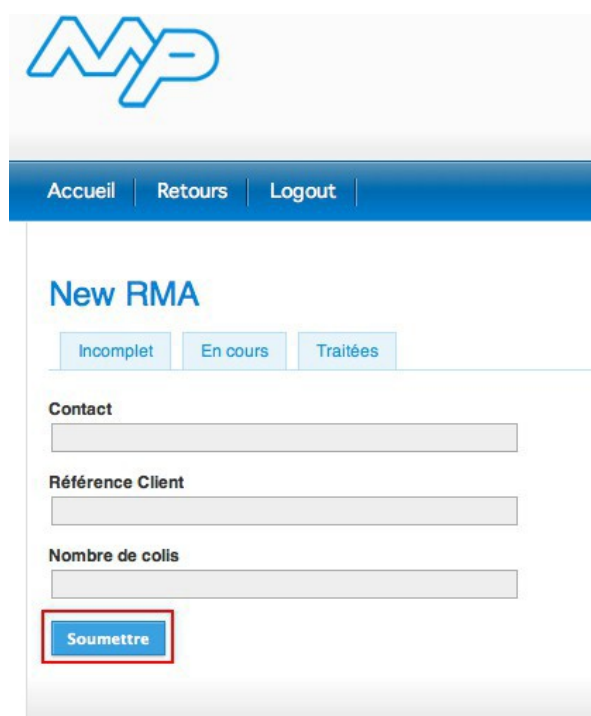
FR

Incomplet | En cours | Traitées

Nouveau

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
---	---------	------------------	---------	---------------	-------------	--------	------------

New RMA → remplissez les cases si nécessaire (Nombre de colis peut être rempli plus loin dans le formulaire)
Cliquez sur Soumettre



MFP

Accueil | Retours | Logout

New RMA

Incomplet | En cours | Traitées

Contact

Référence Client

Nombre de colis

Soumettre

Rajouter un article en sélectionnant le motif qui convient : pour les demandes de retour consignes sélectionner le motif A10 et pour les demandes de retours garanties sélectionner le motif A12.

Attention : les champs avec * sont des champs obligatoires

Retour #44814

Numéro de client
Date 14/02/18
Nom
Adresse

Contact test
Référence Client test
Colis envoyés 1


	Numéro document
A01: Pas commandé	
A02: Incomplet	
A03: Faute dans le catalogue	
A04: Commandé par erreur	
A05: Livré en trop	
A06: Ne convient pas	
A07: Autres (a préciser dans remarque)	
A08: Erreur de destination	
A09: Livraison tardive	
A10: Consigne	
A11: Retour ordinaire	
A12: Garantie	

Numéro document

Remarque

Rajouter la ligne Annuler

Cliquez sur Rajouter la ligne -> répéter cette action en fonction du nombre d'articles différents que vous désirez



Accueil | Retours | Logout

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Colis envoyés

MOTOR-PARTS SAS
Z I DE LA PILATERIE
2 RUE DES CHAMPS
F-59290 WASQUEHAL

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
Le document est vierge. Veuillez introduire les références.					

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

Numéro document

Remarque

Cliquez sur Confirmer

➔ Vous connaissez maintenant le statut (Accepté ou pas)

Accueil | Retours | Logout

✓ L'article *FILTRE A AIR JAGUAR LOTUS 69-91...* a été rajouté à la liste.

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Colis envoyés

MOTOR-PARTS SAS
ZI. DE LA PILATERIE
2 RUE DES CHAMPS
F-59230 WASQUEHAL

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		modifier supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		modifier supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Confirmer

[Confirmer](#)

Accueil | Retours | Logout

✓ Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

Retour #15323

Numéro de client
 Date
 Nom
 Adresse
 Contact
 Référence Client
 Colis envoyés

MOTOR-PARTS SAS
 Z I DE LA PILATERIE
 2 RUE DES CHAMPS
 F-59290 WASQUEHAL

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓ supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓ supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Envoyer

Contact

Référence Client

Colis *

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. *

[Soumettre](#)

Remplissez les infos sous Envoyer

Cochez les conditions de retour des marchandises

Cliquez sur Soumettre

✓ Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

Retour #15323

Numéro de client

Date

Nom

Adresse

MOTOR-PARTS SAS
Z.I. DE LA PILATERIE
2 RUE DES CHAMPS
F-59290 WASQUEHAL

Contact

Référence Client

Colis envoyés

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓ supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓ supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

A01: Pas commandé

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Envoyer

Contact

Didier

Référence Client

Colis *

1

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. *


[Soumettre](#)

Imprimez le document comme suggéré dans la fenêtre (2 pages)

-> Copie pour le client

-> Copie à joindre au colis

Le Retour a maintenant été envoyé virtuellement à MP vous devez désormais demander vos étiquettes de retour.



1 sur 2

Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 Recto verso

Pages : toutes
de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientation : Portrait Paysage Échelle : 100 %

Safari

Imprimer l'arrière-plan
 Impression : en-têtes et pieds de page

? PDF Masquer les détails
Annuler Imprimer

Accueil
Retours
Logout

✓
Retour envoyé

Retour #15323

Copie pour le client.

Numéro de client

Date

Nom

Adresse

Contact Didier

Référence Client

Colis envoyés 1

MOTOR-PARTS SAS
Z.I DE LA PILATERIE
2 RUE DES CHAMPS
F-59290 WASQUEHAL

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

Retour #15323

Copie à joindre au colis.

Numéro de client

Date

Nom

Adresse

Contact Didier

Référence Client

Colis envoyés 1

MOTOR-PARTS SAS
Z.I DE LA PILATERIE
2 RUE DES CHAMPS
F-59290 WASQUEHAL


Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

Imprimer

Suivre les demandes de retour :

Choisissez le menu Retours



Accueil | **Retours**

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

Saisissez votre nom d'utilisateur pour RMA.

Mot de passe *

Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.

Se connecter

En cours ou Traitées

Accueil | **Retours** | Logout

Incomplet | **En cours** | Traitées

Nouveau

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
15323	25/04/13 09:53:56		Didier	1	0	Envoyé	25/04/13 10:02:11
15065	09/04/13 13:06:41	formulier 0859		0	0	Envoyé	09/04/13 13:06:41

Vous pouvez quitter le programme en cliquant sur Logout

Accueil | Retours | **Logout**

BE

Incomplet | **En cours** | Traitées

Nouveau

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
15323	25/04/13 09:53:56		Didier	1	0	Envoyé	25/04/13 10:02:11
15065	09/04/13 13:06:41	formulier 0859		0	0	Envoyé	09/04/13 13:06:41

Demande d'étiquette de retour :

Aller sur www.mp-i.eu/fr . Aller sur l'onglet « Commandes en ligne » et cliquer sur « Demande étiquettes retour »



Compléter le formulaire qui s'affiche en renseignant le nom de votre société et votre n° de client. Sélectionner le type d'étiquette souhaitée puis recopier les caractères de sécurité. Cliquer sur envoyer.

Demande d'étiquettes de retour

Merci de compléter le formulaire ci-dessous.
Nous traiterons votre demande au plus vite.

Formulaire de demande d'étiquettes

Société* :

A l'attention de :

N° de client MP* :

Je souhaite des étiquettes pour* : un retour Normal
 un retour Consigne
 un retour Garantie

Recopier les caractères de sécurité ci-contre* : 2iS qLk₁

* Champ obligatoire