

## Procedure “Retour aanvragen”

<http://www.mp-i.eu/be-nl>

On line bestellingen

Retours

The screenshot shows the top part of the MP website. On the left is the MP logo with 'Belgie' and a flag. To the right are logos for SWF, Victor Reinz, Aldoc, TecCom, and TecDoc. Below these is a blue navigation bar with the following items: Home, Producten - partners, Service, Prijzen - Documenten, On line bestellingen, Promoties, Nieuws, Over MP, and Contact. A dropdown menu is open under 'On line bestellingen', listing: On line bestellingen, On-line shop MP, TecDoc - MyCat, Aldoc, On-line shop of TecDoc?, Login aanvraag, and Retours (highlighted with a red box). To the right of the menu is a blue banner with the text: 'MOTOR-PARTS in centraal Europa', 'ste meter opslagruimte', '000 artikelen op voorraad', 'Hulp en advies bij de inkoop', and 'Snelle levering'. Below the banner is a light blue image of a highway at night with light trails.

Klik op menu Retours

The screenshot shows the 'Retours' section of the website. At the top is a blue navigation bar with 'Home', 'Retours' (highlighted with a red box), and 'Logout'. Below this is a white area with 'BE' in blue. There are three tabs: 'Onvolledig', 'In behandeling', and 'Afgehandeld'. A 'Nieuw' button is located below the tabs. At the bottom, there is a table with the following columns: '#', 'Aangemaakt', 'Referentie klant', 'Contact', 'Collis verzonden', 'Collis ontvangen', 'Status', and 'Bijgewerkt'.

Gebruikersnaam : BE gevolgd door klantnummer

Wachtwoord : MPI-RMAB- gevolgd door postcode

Klik op inloggen



The screenshot shows the login page of the MPA website. At the top left is the MPA logo. Below it is a navigation bar with 'Home' and 'Retours' buttons. The main heading is 'Gebruikersaccount'. There are three input fields: 'Gebruikersnaam \*' containing 'BE + klantnummer', 'Wachtwoord \*' with masked characters, and an 'Inloggen' button. The 'Gebruikersnaam \*' and 'Wachtwoord \*' fields are highlighted with red boxes. Below the password field is the instruction: 'Geef het wachtwoord dat bij uw gebruikersnaam hoort.'

Klik op Nieuw



The screenshot shows the 'Nieuw' page on the MPA website. At the top left is the MPA logo. Below it is a navigation bar with 'Home', 'Retours', and 'Logout' buttons. The main heading is 'BE'. There are three tabs: 'Onvolledig', 'In behandeling', and 'Atgehandeld'. Below the tabs is a 'Nieuw' button, which is highlighted with a red box. Below the button is a table with the following columns: '#', 'Aangemaakt', 'Referentie klant', 'Contact', 'Collis verzonden', 'Collis ontvangen', 'Status', and 'Bijgewerkt'.

#	Aangemaakt	Referentie klant	Contact	Collis verzonden	Collis ontvangen	Status	Bijgewerkt
---	------------	------------------	---------	------------------	------------------	--------	------------

New RMA → vul in indien nodig (colis kan later ook nog ingevuld worden)  
Klik op Aanvragen

MP

Home | Retours | Logout

## New RMA

Onvolledig | In behandeling | Afgehandeld

**Contact**

**Referentie klant**

**Aantal colis**

**Aanvragen**

Een artikel toevoegen : vul de nodige gegevens in  
Opgelet : velden met \* zijn verplichte velden

## Een artikel toevoegen

**Aantal \***


**Referentie \***

**Reden \***

- ✓ A01: Niet besteld
- A02: Onvolledig
- A03: Documentatie fout
- A04: Verkeerd besteld
- A05: Te veel geleverd
- A06: Beantwoordt niet
- A07: Zie onderstaande opmerking
- A08: Foutieve adressering
- A09: Te late levering
- A10: Schroot
- A11: Normale retour

Lijn toevoegen | Annuleren

Klik op Lijn Toevoegen -> herhaal deze procedure i.f.v. het aantal lijnen dat u wenst aan te vragen



Home | Retours | Logout

## Retour #15309

Klantnummer  
Datum  
Naam  
Adres

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Contact  
Referentie klant  
Collis verzonden

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Dit document is blanco. Gelieve de referenties in te vullen.					

### Een artikel toevoegen

Aantal \*

Referentie \*

Reden \*

Document nummer

Opmerking

Klik op bevestigen

➔ U kent nu het status per artikel (aanvaard of niet)

Home | Retours | Logout

Het artikel 055,00X070,10X08,00 CP OG VIT werd aan de lijst toegevoegd.

### Retour #15321

Klantnummer  
Datum  
Naam  
Adres  
Contact  
Referentie klant  
Collis verzonden

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
1	GL H1163/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		veranderen verwijderen
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		veranderen verwijderen
1	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		veranderen verwijderen
3	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		veranderen verwijderen
1	BA PF827	30873	A03: Documentatie fout		veranderen verwijderen
2	35-5150	19505	A04: Verkeerd besteld		veranderen verwijderen

#### Een artikel toevoegen

Aantal \*

Referentie \*

Reden \*

A01: Niet besteld

Document nummer

Opmerking

Lijn toevoegen Annuleren

#### Bevestigen

Bevestigen

Home | Retours | Logout

De retour werd bevestigd. Sommige lijnen zouden geweigerd kunnen zijn.

### Retour #15321

Klantnummer  
Datum  
Naam  
Adres  
Contact  
Referentie klant  
Collis verzonden

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
1	GL H1163/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓ verwijderen
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓ verwijderen
1	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen
3	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen
1	BA PF827	30873	A03: Documentatie fout		✓ verwijderen
2	35-5150	19505	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen

#### Een artikel toevoegen

Aantal \*

Referentie \*

Reden \*

A01: Niet besteld

Document nummer

Opmerking

Lijn toevoegen Annuleren

#### Verzenden

Contact

Referentie klant

Collis \*

De klant erkent kennis genomen te hebben van de algemene "retour" voorwaarden en verklaart deze te aanvaarden. \*

Aanvragen

Vul de gegevens onder Verzenden in

Vink de algemene retourvoorwaarden aan

Klik op Aanvragen

Home | Retours | Logout

✓ De retour werd bevestigd. Sommige lijnen zouden geweigerd kunnen zijn.

### Retour #15321

Klantennummer  
Datum  
Naam  
Adres  
Contact  
Referentie klant  
Collis verzonden

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
1	GL H1163/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓ verwijderen
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓ verwijderen
1	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen
3	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen
1	BA PF827	30873	A03: Documentatie fout		✓ verwijderen
2	35-5150	19505	A04: Verkeerd besteld		✓ verwijderen

#### Een artikel toevoegen

Aantal \*

Referentie \*

Reden \*

Document nummer

Opmerking

[Lijn toevoegen](#) [Annuleren](#)

#### Verzenden

Contact

Referentie klant

Collis \*

De klant erkent kennis genomen te hebben van de algemene "retour" voorwaarden en verklaart deze te aanvaarden. \*

[Aanvragen](#)

Print het document af zoals gevraagd in het venster (2 pagina's)

-> Kopij voor de klant

-> Kopij bestemd voor de coli

De retour aanvraag werd nu virtueel aar MP verzonden

Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN  
Préréglages : Réglages par défaut  
Copies : 1  Recto verso  
Pages : toutes  
de : 1 à : 1  
Taille du papier : A4 210 par 297 mm  
Orientation :  Portrait  Paysage Échelle : 100 %  
Safari  
 Imprimer l'arrière-plan  
 Impression : en-têtes et pieds de page  
1 sur 2  
PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

Home Retours Logout

Retour verzonden

### Retour #15321

Kopij voor de klant.

Klantennummer  
Datum  
Naam  
Adres

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUEW

Contact Eva  
Referentie klant  
Coils verzonden 1

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
1	GL H1183/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓
1	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		✓
3	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		✓
1	BA PF827	30873	A03: Documentatie fout		✓
2	35-5150	19505	A04: Verkeerd besteld		✓

Goederen kunnen uitsluitend na voorafgaande toestemming van MOTOR-PARTS worden teruggestuurd. Beschadigde goederen bij de levering, moeten zonder fout binnen de 24 uur aan Motor Parts gemeld worden. (punt A7)

### Retour #15321

Kopij bestemd voor de coli.

Klantennummer  
Datum  
Naam  
Adres

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUEW

Contact Eva  
Referentie klant  
Coils verzonden 1

Aantal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
1	GL H1183/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		✓
1	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		✓
3	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		✓
1	BA PF827	30873	A03: Documentatie fout		✓
2	35-5150	19505	A04: Verkeerd besteld		✓

Goederen kunnen uitsluitend na voorafgaande toestemming van MOTOR-PARTS worden teruggestuurd. Beschadigde goederen bij de levering, moeten zonder fout binnen de 24 uur aan Motor Parts gemeld worden. (punt A7)

Afdrukken

Opvolgen van de retouraanvragen :

Kies menu Retours

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with three items: 'Home', 'Retours', and 'Logout'. The 'Retours' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the page content is titled 'BE'. There are three filter buttons: 'Onvolledig', 'In behandeling', and 'Afgehandeld'. A 'Nieuw' button is also present. Below these buttons is a table with the following columns: '#', 'Aangemaakt', 'Referentie klant', 'Contact', 'Collis verzonden', 'Collis ontvangen', 'Status', and 'Bijgewerkt'. The table is currently empty.

In behandeling of Afgehandeld

The screenshot shows the same web application interface as before, but now the 'In behandeling' filter button is highlighted with a red rectangular box. The table below now contains one row of data:

#	Aangemaakt	Referentie klant	Contact	Collis verzonden	Collis ontvangen	Status	Bijgewerkt
15309	24/04/13 15:12:26		Pol	1	0	Verzonden	24/04/13 15:22:39

U kan nu uitloggen door op Logout te klikken

The screenshot shows the same web application interface as before, but now the 'Logout' button in the navigation bar is highlighted with a red rectangular box. The table below remains the same as in the previous screenshot.

Belangrijk: u hoeft de etiketten die u op de colis kleeft, niet meer eerst door te faxen naar ons.