

## Procédure “ Gestion des retours”

http://www.mp-i.eu/be-fr

Commandes en Ligne

Retours

MANN FILTER metelli mintex MOOG

Accueil Produits - partenaires Services Tarifs - Documents Commandes en ligne Promotions Actualité A propos Contact

Commandes en Ligne  
On-line shop MP  
TecDoc - MyCat  
Aldoc  
On-line shop ou TecDoc ?  
Demande codes d'accès  
**Gestion des retours**

**MOTOR-PARTS**  
Centre de l'Europe  
carrés d'entrepôts  
0 références en stock  
Aide à l'achat et support  
Livraisons ultra rapides

22-04-13 Nouveaux articles & Changement de prix Bosch semaine 16

Cliquez sur le menu Retours

Accueil **Retours** Logout

BE

Incomplet En cours Traitées

Nouveau

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
---	---------	------------------	---------	---------------	-------------	--------	------------

Nom d'utilisateur : BE suivi de votre nr de client

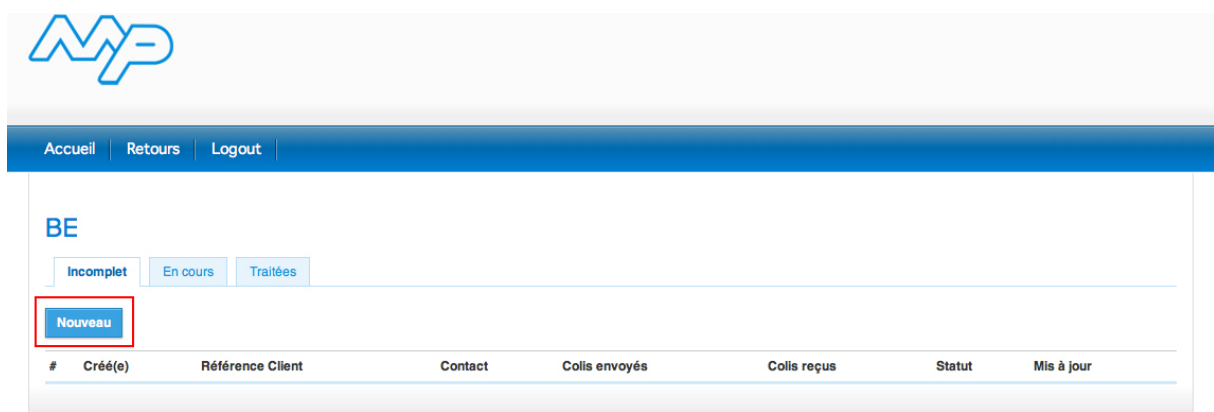
Mot de passe : MPI-RMAB- suivi du code postale

Cliquez sur Se connecter



The screenshot shows the MPI logo at the top left. Below it is a navigation bar with 'Accueil' and 'Retours' tabs. The main heading is 'Compte utilisateur'. There are three input fields, each with a red box around its label: 'Nom d'utilisateur \*' with the placeholder 'BE + N° client', 'Mot de passe \*' with a masked password, and a 'Se connecter' button. Below the password field is the instruction 'Saisissez le mot de passe correspondant à votre nom d'utilisateur.'

Cliquez sur Nouveau



The screenshot shows the MPI logo at the top left. Below it is a navigation bar with 'Accueil', 'Retours', and 'Logout' tabs. The main heading is 'BE'. There are three tabs: 'Incomplet', 'En cours', and 'Traitées'. Below these is a 'Nouveau' button with a red box around it. At the bottom, there is a table header with columns: '#', 'Créé(e)', 'Référence Client', 'Contact', 'Colis envoyés', 'Colis reçus', 'Statut', and 'Mis à jour'.

New RMA → remplissez les cases si nécessaire (Nombre de colis peut être remplis plus loin dans le formulaire)  
Cliquez sur Soumettre

MP

Accueil | Retours | Logout

## New RMA

Incomplet | En cours | Traitées

**Contact**

**Référence Client**

**Nombre de colis**

**Soumettre**

Rajouter un article :  
Attention : les champs avec \* sont des champs obligatoires

## Rajouter un article

**Quantité \***


**Référence \***

**Motif \***

- ✓ A01: Pas commandé
- A02: Incomplet
- A03: Faute dans le catalogue
- A04: Commandé par erreur
- A05: Livré en trop
- A06: Ne convient pas
- A07: Voir remarque ci-dessous
- A08: Erreur de destination
- A09: Livraison tardive
- A10: Consigne
- A11: Retour ordinaire

Rajouter la ligne | Annuler

Cliquez sur Rajouter la ligne -> répéter cette action en fonction du nombre d'articles différents que vous désirez



Accueil | Retours | Logout

### Retour #15323

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact  
Référence Client  
Collis envoyés

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
Le document est vierge. Veuillez introduire les références.					

### Rajouter un article

Quantité \*

Référence \*

Motif \*

Numéro document

Remarque

Cliquez sur Confirmer

➔ Vous connaissez maintenant le status (Accepté ou pas)

Accueil | Retours | Logout

✓ L'article **FILTRE A AIR JAGUAR LOTUS 69-91...** a été rajouté à la liste.

### Retour #15323

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact  
Référence Client  
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		<a href="#">modifier</a> <a href="#">supprimer</a>
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		<a href="#">modifier</a> <a href="#">supprimer</a>

#### Rajouter un article

Quantité \*

Référence \*

Motif \*  
A01: Pas commandé

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

#### Confirmer

[Confirmer](#)

Accueil | Retours | Logout

✓ Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

### Retour #15323

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact  
Référence Client  
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓ <a href="#">supprimer</a>
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓ <a href="#">supprimer</a>

#### Rajouter un article

Quantité \*

Référence \*

Motif \*  
A01: Pas commandé

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

#### Envoyer

Contact

Référence Client

Colis \*

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. \*


[Soumettre](#)

Remplissez les infos sous Envoyer

Cochez les conditions de retour des marchandises

Cliquez sur Soumettre



Accueil | Retours | Logout

 Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

### Retour #15323

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact  
Référence Client  
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		 <a href="#">supprimer</a>
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		 <a href="#">supprimer</a>

#### Rajouter un article

Quantité \*

Référence \*

Motif \*

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

#### Envoyer

Contact

Référence Client

Colis \*

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. \*

[Soumettre](#)

Imprimez le document comme suggéré dans la fenêtre (2 pages)

-> Copie pour le client

-> Copie à joindre au colis

Le Retour a maintenant été envoyé virtuellement à MP

Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN  
Préréglages : Réglages par défaut  
Copies : 1  Recto verso  
Pages : toutes  
de : 1 à : 1  
Taille du papier : A4 210 par 297 mm  
Orientation :  Portrait  Paysage Échelle : 100 %  
Safari  
 Imprimer l'arrière-plan  
 Impression : en-têtes et pieds de page  
Annuler Imprimer

Accueil | Retours | Logout

Retour envoyé

### Retour #15323

**Copie pour le client.**

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact : Didier  
Référence Client  
Colis envoyés : 1

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

### Retour #15323

**Copie à joindre au colis.**

Numéro de client  
Date  
Nom  
Adresse  
Contact : Didier  
Référence Client  
Colis envoyés : 1

MOTOR-PARTS NV  
Bergensesteenweg 472  
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

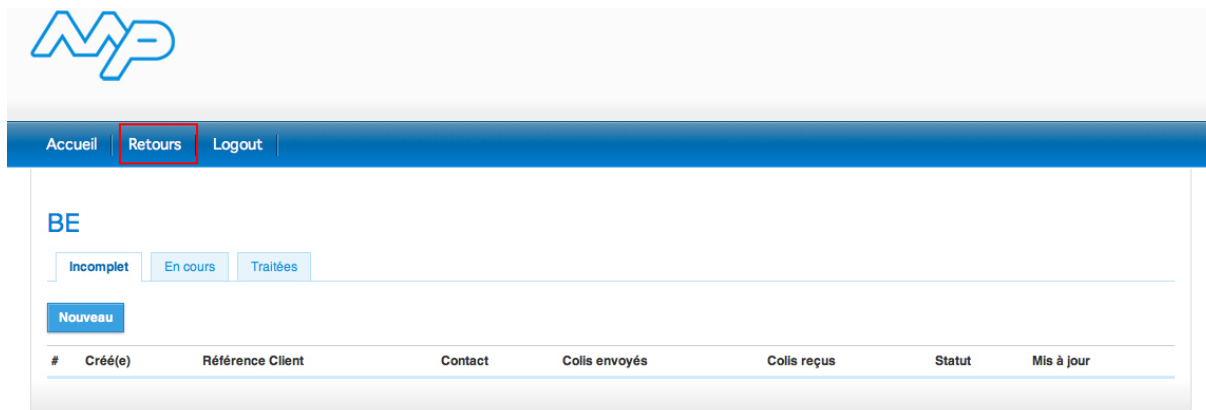
Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

Imprimer

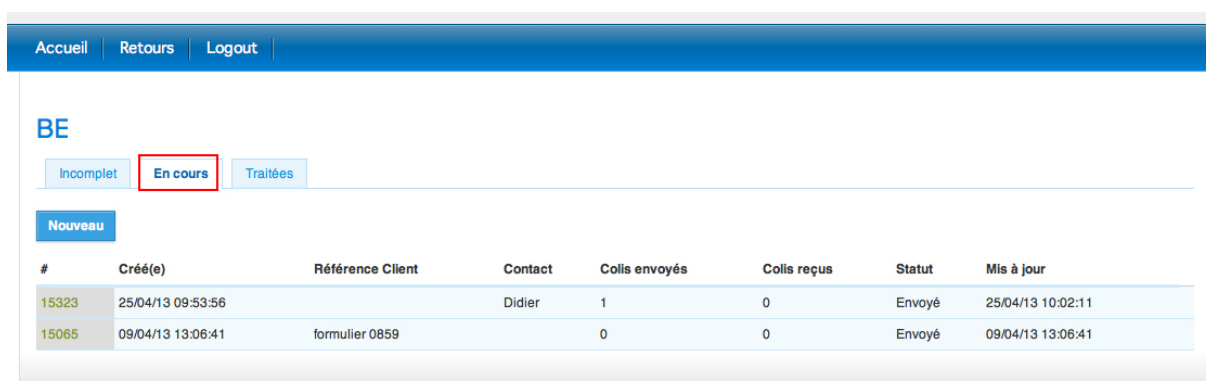
Suivre les demandes de retour :

Choisissez le menu Retours



The screenshot shows the MFP logo at the top left. Below it is a navigation bar with three items: 'Accueil', 'Retours', and 'Logout'. The 'Retours' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the page content is titled 'BE' and includes three tabs: 'Incomplet', 'En cours', and 'Traitées'. A 'Nouveau' button is located below the tabs. At the bottom, there is a table header with the following columns: '#', 'Créé(e)', 'Référence Client', 'Contact', 'Colis envoyés', 'Colis reçus', 'Statut', and 'Mis à jour'.

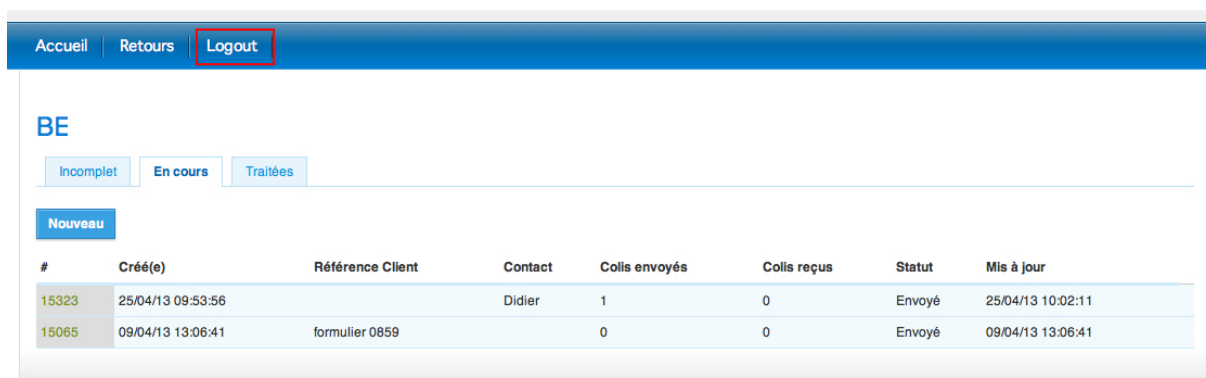
En cours ou Traitées



This screenshot is similar to the previous one, but the 'En cours' and 'Traitées' tabs are highlighted with red rectangular boxes. The table below the tabs contains two rows of data:

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
15323	25/04/13 09:53:56		Didier	1	0	Envoyé	25/04/13 10:02:11
15065	09/04/13 13:06:41	formulaire 0859		0	0	Envoyé	09/04/13 13:06:41

Vous pouvez quitter le programme en cliquant sur Logout



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Logout' button in the navigation bar is highlighted with a red rectangular box.

Important : vous ne devez plus nous faxer une copie des étiquettes que vous collez sur les colis.